



سياسة العمل بوحدة العلاج بأجر - كلية طب الفم والأسنان - جامعة بدر بالقاهرة

<u>الرؤية</u>

التميز في الخدمة العلاجية لتخصصات طب الأسنان القائم على تطبيق المعايير العالمية لجودة الرعاية الصحية

الرسالة

تقديم خدمة علاجية ذات مستوى راقى فى جميع تخصصات طب الأسنان لجميع شرائح المجتمع تقوم على إستخدام التطبيقات الحديثة فى العلاج مع تطبيق أعلى معدلات مكافحة إنتشار العدوى وبأقل تكلفة ممكنة.

اهداف الوحدة

- تقديم خدمة علاجية متميزة باستخدام تجهيزات وتقنيات حديثة.
- تقديم الخدمة العلاجية من خلال أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة بالكلية من المتخصصين في فروع طب الأسنان.
 - رفع مستوى الخدمة العلاجية من خلال إجراء دراسات وبحوث بصفة مستمرة.
 - تقديم الخدمة العلاجية بأقل تكلفة ممكنة كخدمة لأبناء المجتمع.
 - توفير موارد إضافية للصرف على إحتياجات مجمع العيادات (قسم العلاج المجاني)

منهجية العمل داخل الوحدة

- 1. يتم تحديد الخدمات العلاجية التي تقوم بها الوحدة على أساس التخصصات التي تحتاج مهارة خاصة في العلاج (مثل تقويم الأسنان غرسات الأسنان التركيبات الصناعية الرقمية)
 - 2. يتم حساب تكلفة العلاج طبقا لدراسة مستفيضة لأسعار الخامات والمستلزمات المطلوبة للعلاج
- 3. الإعلان عن الخدمات العلاجية التي تؤدى داخل الوحدة مع التحديث المستمر بإضافة خدمات علاجية أخرى بصفة دورية
 - 4. الإهتمام بالجانب التسويقي للخدمات العلاجية التي تؤديها الوحدة
 - 5. إعداد تقارير دورية لتقييم مستوى الأداء والعمل على تحسينه بصفة مستمرة





مراحل العمل داخل الوحدة

يتم تقسيم العمل وتقديم الخدمة العلاجية بالوحدة الى مرحلتين:

المرحلة الأولى (مدتها عام أكاديمي)

- الهدف: التسويق للخدمات العلاجية المؤداة داخل الوحدة وإكتساب ثقة المرضى
- يتم خلال هذه المرحلة تقديم خدمة علاجية بسعر التكلفة الفعلية للخامات والمستهلكات المقدمة أثناء العلاج للمريض (مثل تكلفة غرسة الأسنان تكلفة معمل التركيبات الصناعية تكلفة علاج التقويم) دون أي مقابل لتكلفة العلاج أو أجر الطبيب المعالج

المرحلة الثانية

- الهدف: الإستمرار في تقديم الخدمات العلاجية المؤداة داخل الوحدة وإضافة خدمات علاجية أخرى بغرض خدمة المرضى وأيضا زيادة موارد التمويل الذاتي للكلية
- يتم خلال هذه المرحلة تقديم خدمة علاجية بسعر التكلفة الفعلية للخامات والمستهلكات المقدمة أثناء العلاج للمريض مضافا اليها المقابل المادي لتكلفة العلاج وأجر الطبيب المعالج

مدير الوحدة عميد الكلية أ.م./ رانيا البحيري أ.د. / إيهاب سعيد