



خطة الدعم الطلابي للعام الأكاديمي 2023/2022

أولاً: مقدمة: -

➤ تسعى إدارة كلية الصيدلة جامعة بدر بالقاهرة الي دعم وتسهيل العملية التعليمية ودعم كافة عناصرها لكونها الركيزة الاساسية والغاية الأولى للكلية. ويُعتبر الطالب هو محور العملية التعليمية والمستفيد الاول منها لذا فان الدعم الطلابي بكافة عناصره (اكاديمياً – طبياً – اجتماعياً – مادياً - نفسياً) يُعد من اهم السبل لضمان تحقيق التميز في عملية التعليم والتعلم والارتقاء بمستوي خريجي الكلية.

ثانياً: أهداف خطة الدعم الطلابي: -

- 1- تقديم الرعاية والدعم الأكاديمي للطلاب المتفوقين والمتعثرين دراسياً بهدف الارتقاء والنهوض بالعملية التعليمية.
- 2- رعاية الطلاب الموهوبين رياضياً وثقافياً واجتماعياً بما يسهم في تنمية قدراتهم ومواهبهم وتسهيل ممارستهم للأنشطة الطلابية بشكل لا يعيق تحصيلهم الدراسي.
- 3- السعي للتعرف علي احتياجات الطلاب ومشكلاتهم ومحاولة حلها و خلق البيئة المناسبة التي تساعد علي التحصيل الدراسي.

ثالثاً: عناصر خطة الدعم الطلابي: -

1- الدعم الأكاديمي: -

- الدعم الأكاديمي والدراسي للطلاب يعتبر اهم عناصر الدعم الطلابي ويشتمل علي عدة استراتيجيات وهي: -
- أ- **الساعات المكتبية:** يحرص أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي استقبال استفسارات الطلاب وما يواجههم من مشكلات في التحصيل الدراسي وذلك من خلال تحديد ساعات مكتبية لا تقل عن ساعتين اسبوعياً يتم الاعلان والتنويه عنها قبل بدء الفصل الدراسي.
 - ب- **دعم الطلاب المتفوقين دراسياً:** تحرص إدارة الكلية علي دعم الطالب المتفوق وتشجيعه من خلال ما تسمح به لائحة الكلية الدراسية من تمييز الطالب المتفوق (cGPA اكثر من 3.4) بأن يتجاوز الحد الأقصى للتسجيل بمقدار 3 ساعات معتمدة في الفصل الدراسي الواحد بحد أقصى 9 ساعات خلال كامل الخطة الدراسية.
- كما تقوم الكلية بتنظيم حفل لتكريم الطلاب اوائل المستويات الدراسية المختلفة وإعلان لوحة شرف بأسمائهم سنوياً.
- وتحرص الجامعة والتي تعد إحدى الجامعات الخاصة بتقديم منح دراسية مجانية لأوائل الثانوية العامة وال IG المتقدمين للالتحاق بالكلية وكذلك تخفيض علي المصروفات الدراسية يصل الي 50% للطلاب الاوائل للمستويات الدراسية المختلفة بالكلية و ذلك كله من أجل تحفيز الطلاب المتفوقين و دعمهم مادياً.



ت- دعم الطلاب المتعثرين: الطالب المتعثر هو الطالب الذي يواجه صعوبات أو مشكلات في العملية التعليمية خلال دراسته ويعرف لائحياً بأنه الطالب الذي حصل علي (cGPA اقل من 2.4 لائحة برنامجي التصنيع الدوائي والصيدلة الإكلينيكية) او الطالب الذي حصل علي (cGPA اقل من 1 لائحة برنامجي فارم دي و فارم دي صيدلة إكلينيكية) و الذي يوضع تحت الملاحظة الاكاديمية.

➤ اليات التعرف علي الطالب المتعثر:

1- نتيجة الفصل الدراسي السابق.

2- نتيجة الامتحانات الفصلية ومنتصف الفصل الدراسي.

➤ أليات التعامل مع الطالب المتعثر:

1- قيام المرشد الأكاديمي الخاص بالطالب بمتابعته ومحاولة معرفة اسباب تعثره الدراسي ومحاولة حل المشكلات الاجتماعية او النفسية التي قد تكون إحدى هذه الاسباب عن طريق اللجنة الاجتماعية والإخصائيين النفسيين بالجامعة.

2- تقليل العبء الدراسي للطالب المتعثر ل 12 ساعة متمدة فقط ومحاولة المرشد الأكاديمي بإقناعه بان ذلك أحد حلول تعثره الدراسي.

3- إذا كانت اسباب التعثر الدراسي ترجع الي صعوبات في التحصيل والقدرة علي الاستيعاب فيتم معالجة التعثر من خلال الساعات المكتبية حيث يقوم عضو هيئة التدريس باعادة الشرح والتوضيح او من خلال محاضرات اضافية.

4- يساعد المرشد الأكاديمي الطالب في حضور في اختيار المقررات الانسب حتي يقوم بتسجيلها.

2- الدعم المادي :-

➤ ان تقوم الجامعة برعاية الطلاب عند حدوث ظروف اجتماعية طارئة مثل وفاة ولي الأمر الطالب و ذلك بتقديم خصم 15 % على المصروفات الدراسية كما تقوم الجامعة بتقديم منح دراسية مجانية لأوائل الثانوية العامة و ال IG المتقدمين للالتحاق بالكلية و كذلك تخفيض علي المصروفات الدراسية يصل الي 50% للطلاب الاوائل للمستويات الدراسية المختلفة بالكلية يتم منح الطلاب المتفوقين (معدل دراسي أعلي من 3.8) تخفيض علي المصروفات الدراسية قدره 25% و (معدل دراسي 3.6-3.8) تخفيض علي المصروفات الدراسية قدره 10% و كذلك منح تخفيض بالمصروفات الدراسية يصل الي 30% حال حصول الطالب علي احد المراكز الاولي بالمسابقات الرياضية الدولية و ذلك كله من أجل تحفيز الطلاب و دعمهم مادياً.

3- نظام الارشاد الأكاديمي واستقبال وتوعية الطلاب الجدد :-

1- **الارشاد الأكاديمي:** وتعمل الكلية بنظام الساعات المعتمدة ببرنامجها الدراسي والذي يعتمد علي نظام الارشاد الاكاديمي حيث يشكل لجنة للإرشاد الاكاديمي بقرار من مجلس الكلية والتي تقوم بتوزيع الطلاب علي عدد من المرشدين الاكاديميين بالكلية ويتم الاعلان عن هذا التوزيع لتعريف كل طالب بمرشده الاكاديمي. يقوم المرشد الأكاديمي بمقابلة الطالب وتسجيل مقرراته الدراسية في بداية الفصل الدراسي طبقاً للمعدل التراكمي للطالب وعمل الجدول الدراسي الخاص بالطالب ثم يقوم بمتابعة الطالب ومدي تقدمه الدراسي ومحاولة حل المشكلات الدراسية التي تواجهه.

2- **دليل الطالب:** توفر الكلية دليلاً للطالب ويحدث سنوياً بحيث يحتوي على كل ما يحتاجه الطالب أثناء

فترة دراسته بالكلية ليكون مرشداً له ويشمل نبذة عن الجامعة والكلية وشعار الكلية ورؤيتها ورسالتها



وقيمها الحاكمة وغاياتها الاستراتيجية والأقسام العلمية والدرجات العلمية التي تمنحها الكلية وخرائط لموقع وأبنية الكلية ومعلومات عن موقع الكلية الإلكتروني ومتطلبات التخرج واللائحة الدراسية للبرنامجين الدراسيين وملحقات الكلية (المكتبة – الأماكن المتاحة لممارسة الأنشطة).

- وتحرص الكلية على أن يتوفر هذا الدليل لجميع الطلاب المستجدين مع بدء العام الدراسي من خلال رفعه علي موقع التعليم الإلكتروني (LMS). كما يتم توفير بعض النسخ الإضافية بمكتب وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب والأقسام العلمية لإمكان الاستعانة بها لمن يرغب.

3- حفل استقبال وتوعية الطلاب الجدد: تنظم الكلية سنوياً برنامج استقبال الطلاب الجدد والذي يتم الاعلان عنه للطلاب مع بداية العام الدراسي خلال شهر سبتمبر ويتم بحضور عميد الكلية والسيد الوكيل ورؤساء الأقسام وبعض أعضاء هيئة التدريس لتعريف الطلاب برسالة الكلية ورؤيتها وأهدافها الاستراتيجية والبرامج الدراسية والأنشطة الطلابية المختلفة وتعريف الطالب بكتيب دليل الطالب.

4- الدعم الطبي والرعاية الصحية: -

➤ بان توفر جامعة بدر بالقاهرة لطلاب كلية الصيدلة الرعاية الطبية المناسبة من خلال العيادة الطبية متكاملة مجهزة بالمعدات والإسعافات الأولية والأدوية اللازمة لتقديم الرعاية الطبية الأولية للحالات الطارئة ويوجد بها عدد من الاطباء المتخصصين (باطنة - تحليل طبية - اسنان.....) ويتم توقيع الكشف الطبي على الطلاب قبل التحاقهم بالكلية.

5- رعاية الطلاب الوافدين: -

➤ تقديم العون والمساعدة للوافدين من خلال آلية وإجراءات واضحة ومحدد ومنفذة من قبل إدارة الكلية ولجنة رعاية ومتابعة الوافدين، بالإضافة الي إدارة شؤون الطلاب، أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومساعدتهم على الانخراط في البيئة التعليمية داخل الكلية.

6- متابعة شكاوى الطلاب: -

➤ تهتم كلية الصيدلة -جامعة بدر بالقاهرة بقياس ورصد آراء طلابها فيما يخص جميع نواحي العملية التعليمية والأنشطة الطلابية وذلك من اجل وضع خطط التحسين والتطوير وتحقيق الغايات الاستراتيجية للكلية وقد تم تطبيق نظام الاستبيان الإلكتروني للمقررات والامتحانات بكل المقررات للبرنامجين الدراسيين باستخدام موقع التعلم الإلكتروني للكلية (LMS).

➤ كذلك وضعت الكلية آلية لتلقي وفحص والرد على شكاوى الطلاب تتمثل في وضع عدد من صناديق الشكاوى بالقرب من القاعات الدراسية الخاصة بالطلاب علي ان تقوم لجنة خاصة و مشكلة من قبل عميد الكلية بفتح الصناديق شهرياً وفحصها واتخاذ اللازم من الاجراءات التصحيحية ومن ثما الرد عليها.

7- دعم الأنشطة الطلابية: -

➤ يتوافر بالكلية والجامعة الأماكن المناسبة لممارسة الأنشطة الطلابية المختلفة والتي تشمل الأنشطة الثقافية والفنية والرياضية ومنها المسرح الروماني وقاعات لمسابقات دوري المعلومات وقاعات أنشطة ثقافية وقاعة للعروض الموسيقية والمسرحية وملاعب (كرة قدم- كرة طائرة - كرة يد - تنس طاولة - تنس أرضي).

➤ يوجد امام مبني كلية الصيدلة فناء متسع مزود بمقاعد ثابتة مظلة تصل مساحته أكثر من 3000 م² كما يشارك طلاب الكلية باقي طلاب الجامعة في مساحات واسعة من الحدائق تصل مساحتها 11850 م².



➤ وتشجع الكلية الطلاب على ممارسة الانشطة الطلابية وتضع الكلية الية لتشجيع الطلاب على ممارسة هذه الانشطة ومنها انها تيسر لهم تغيير مواعيد المعامل والمحاضرات والامتحانات العملية الخاصة بهم إذا تعارضت مع مواعيد هذه الانشطة. كما تهتم الكلية بدعم الطلاب المتميزين رياضياً وذلك بمنحهم تخفيض بالمصروفات الدراسية يصل الي 30% حال حصولهم علي مراكز اولي بالمسابقات الرياضية الدولية.

8- احتياجات الطلاب غير الاكاديمية: -

- **الأنشطة الترفيهية:** - تنظم ادارة رعاية الشباب بالجامعة العديد من الرحلات والانشطة الترفيهية علي سبيل المثال الاسبوع الترفيهي خلال احتفالات اعياد الربيع سنوياً و التي من شأنها الترفيه عن الطلاب وتحفيزهم علي مواصلة التحصيل الدراسي بشكل افضل.
- **مجمع كافتيريات:** يضم عدد من المطاعم والكافتيريات وبنك لتوفير احتياجات الطلاب.
- **سكن جامعي (للطالبات المغتربات):**
- **خدمة النقل والمواصلات:** حيث توفر الجامعة عدد كبيراً من الحافلات التي تخدم الطلاب من مختلف انحاء القاهرة وبعض الاقاليم المحيطة بالجامعة مثل محافظة الشرقية والقليوبية.

9- وحدة الارشاد النفسي والاجتماعي:

- هي وحدة تابعة لجامعة بدر بالقاهرة يتولى مسؤولية تقديم النصح والإرشاد والمشورة والمساعدة في حل المشكلات التي قد تعترض حياة الطلاب الدراسية او الإنسانية أثناء مرحلة دراستهم وفهمها ومحاولة إيجاد الحلول المناسبة لهم بما يناسب قدراتهم وإمكانياتهم عن طريق تزويدهم بالمعلومات الإرشادية المتخصصة بعلم النفس وعلم الاجتماع والاستفادة من الخبرات والخدمات بإدارة رعاية الشباب سواء هذه المشكلات اجتماعية أو سلوكية أو علمية.
- تشرف علي الوحدة أستاذ علم نفس متخصص ولديه الخبرات الكافية
- وتقدم الوحدة المهام التالية:

- استقبال الطلاب الجدد وتهيئتهم وإعدادهم للحياة الدراسية من خلال اليوم التعريفي بكل كليه في بداية الترم الدراسي.
- تهيئه الاجواء النفسية والاجتماعية للدراسة المناسبة لمساعدة الطلاب على الارتقاء بأنفسهم وتحصيل اعلى الدرجات.
- تزويد الطلاب بالمعلومات الإرشادية العلمية والنفسية والاجتماعية التي تفيدهم باكتساب المهارات في مواجهة وحل المشكلات التي تعترضهم سواء بالجامعة او المحيط الخارجي وفقاً لقدراتهم وإمكانياتهم.
- تقديم النصح والتوجيه النفسي والاجتماعي التي يطلبها الطالب لإعادة التوازن النفسي والاجتماعي له.
- الاهتمام بدراسة بعض السلوكيات والظواهر السلبية التي قد في سير الطلاب دراسياً والبحث عن طرق العلاج والوقاية المناسبة لهذه السلبيات (مثل التدخين).
- تقوم الوحدة بتوجيه الطلاب إلى الأنشطة الطلابية والرياضية بالتعاون مع ادارة رعاية الشباب وذلك للاستفادة من أوقات الفراغ.

▪ آليات التواصل مع الطلاب وواجبات الوحدة:

- 1- الخصوصية والسرية التامة بالمعلومات التي قام الطالب مشاركتها مع المسئول بالوحدة .



- 2- العمل على المشكلات الاجتماعية والسلوكية والتربوية بكل سرية تامة بحدود الامكانيات الإنسانية المتاحة مع التأكد على الطلاب عدم السماح بصرف اي علاجات دوائية من خلال الوحدة وارشادهم الى طبيب متخصص حال احتياجهم هذا الأمر.
- 3- استقبال المقترحات الإيجابية والآراء التي تهدف إلى خدمة الطلاب للعمل على تهيئة الاجواء المحيطة بالطلاب بالجامعة لمساندتهم نفسيا واجتماعيا..
- 4- التوجيه والارشاد الفردي والجمعي للطلاب:

▪ ويتم التواصل مع الطلاب بعده وسائل:

1. بواسطة تحويل الطلاب من ادارة الكلية التي يدرس بها الطالب الى ادارة رعاية الشباب ومن ثم الى وحده الارشاد النفسي والاجتماعي
2. الاعلان عن وحده الارشاد النفسي والاجتماعي بموقع الجامعة والصفحات التابعة.
3. الاعلان الثابت بإدارة رعاية الشباب والعيادة الطبية الخاصة بجامعة بدر بالقاهرة.

تم التحديث بمجلس الكلية رقم 70 بتاريخ 10 أكتوبر 2022

يُعتمد

عميد كلية الصيدلة جامعة بدر بالقاهرة

أ.د./ ياسر محمد مصطفى

وكيل كلية الصيدلة جامعة بدر بالقاهرة

لشئون التعليم والطلاب

أ.د./ السيد عبد الغني السيد